

Der Gutachter erklärt, dass alle Abmachungen vorbehaltlich der Genehmigung durch den Versicherer erfolgen.

## Schadenprotokoll

Schadennummer:

Versicherer:

Versicherungsnehmer:

Schadenort:

Schadenart:

Bearbeiter:

Datum Auftragserteilung:

**Wichtiger Hinweis.** Sie sind verpflichtet alles zu tun, was der Aufklärung des Schadenereignisses dienen kann (Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten). Fragen zu den Umständen des Schadenereignisses und der entstandenen Schäden müssen Sie wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Erforderliche Unterlagen und Belege sind auf Verlangen vorzulegen. Im Falle eines Einbruchdiebstahl- oder Beraubungsschadens ist der Kriminalpolizei und dem Versicherer unverzüglich eine vollständige Auflistung der entwendeten Gegenstände einzureichen. Verletzen Sie vorsätzlich eine Ihrer vertraglichen Obliegenheiten, besteht für dieses Schadenereignis kein Versicherungsschutz. Verletzen Sie Ihre Pflichten grob fahrlässig, ist der Versicherer berechtigt, seine Leistungen in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Weisen Sie nach, dass Sie die Pflichten nicht grob fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen. Sofern Sie nachweisen, dass Ihre Pflichtverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich war, ist der Versicherer zur Leistung verpflichtet. Dies gilt jedoch nicht, wenn Sie Ihre Pflichten arglistig verletzen. Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, so ist auch dieser zur Erfüllung der vertraglichen Obliegenheiten verpflichtet.

e-Mail VN.....

Besichtigungsdatum.....

Anwesende Personen.....

.....

Baujahr Gebäude.....

Sanierungen.....

Wohnfläche.....

Anzahl Einheiten.....

Beteiligte VR.....

Bankverbindung:

Kontoinhaber:

Vorsteuerabzugsberechtigt: O ja / O nein / O anteilig:

.....  
Unterschrift Gutachter

.....  
Unterschrift Versicherungsnehmer



**ass-ass®**

ass-ass GmbH  
ASSEKURANZ ASSISTANCE  
Schadenmanagement

Geschäftsführung  
Katja Schröder  
Henning Brüssel

Volmerswerther Str. 80-86 a  
40221 Düsseldorf

Tel. + 49 (0) 211.33 67 48-0  
Fax + 49 (0) 211.33.67 48-49

info@ass-ass.de  
www.ass-ass.de

HRB 60906  
AG Düsseldorf

**Der Gutachter erklärt, dass alle Abmachungen vorbehaltlich der Genehmigung durch den Versicherer erfolgen.**



Schadennummer:

Versicherer:

Versicherungsnehmer:

Schadenort:

Schadenart:

Bearbeiter:

Datum Auftragserteilung:

**II: Sachverhalt:**

**Was ist beschädigt? Schadenursache? Verursacher? Wenn Verursacher Zeitwerte! Erforderliche Maßnahmen? Wann von wem festgestellt? Mitwirkende Ursachen? Weitere Versicherer beteiligt? Kostenaufstellung?**

**Bei ED-Schäden: Wer hat wann die Räume zuletzt verlassen? Fenster und Türen verschlossen? Wie?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Regress: das schadenursächliche Bauteil ist von \_\_\_\_\_ (Jahr).

Die/der Versicherungsnehmer/in wurde darauf hingewiesen, dass das schadenursächliche Bauteil bis auf weiteres sicher zu verwahren ist [ja / nein] (Unzutreffendes ausstreichen).

.....  
Unterschrift Gutachter

.....  
Unterschrift Versicherungsnehmer